

HOJA RESUMEN

PRODUCTO PALABRA DE MUJER

A.- CARACTERÍSTICAS GENERALES

Monto del crédito:	Moneda:	Soles <input type="checkbox"/>
Plazo Total (en meses):	Periodo de gracia (en meses):	
Nº de Cuotas al Año:	Frecuencia de cuotas:	<input type="checkbox"/> 30 días <input type="checkbox"/> Fecha fija <input type="checkbox"/> Otros días
Monto Total de Intereses Compensatorios: Se detalla en Cronograma de Pagos que forma parte de la presente Hoja Resumen.		

B.- TASAS

Tasa de Interés Compensatoria Efectiva Anual Fija (TEA) (Año Base 360 días):	%
Tasa de Costo Efectivo Anual Fija (TCEA) (Año Base 360 días)	%
La Tasa de Costo Efectiva Anual (TCEA) es fija, se encuentra detallada en el cronograma de pagos que se entrega en hoja adjunta y que forma parte integrante de la presente hoja resumen.	
De conformidad con lo establecido en la Resolución SBS N° 3274-2017 Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero, en caso de incumplimiento de pago te serán aplicables Penalizaciones las mismas que se encuentran detalladas en el punto E de ésta Hoja Resumen.	
<u>Incumplimiento de pago:</u> En caso que incumplas con el pago de tus cuotas en las fechas establecidas en tu cronograma de pagos, se procederá a informar tu comportamiento a la central de riesgos, con la correspondiente calificación crediticia, de conformidad con las exigencias que para dicho efecto regule la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP's. Ello sin perjuicio de ejecutar las medidas pactadas en tu Contrato de Crédito.	

C.- COMISIONES

CATEGORÍA	DENOMINACIÓN	TRANSACCIÓN	Soles	Dólares
Servicios asociados al crédito	Envío físico de estado de cuenta	Envío en forma física de estado de cuenta	S/ 7.50	\$ 2.50

La información sobre cargos que responden a solicitudes específicas se pactan en cada oportunidad que se requieran los servicios, y se difunden en el tarifario publicado en la página web www.confianza.pe, en atriles de información en agencias y a través del personal de Atención al Usuario.

D.- SEGUROS

Tipo de Seguro: <input checked="" type="checkbox"/> Seguro de Desgravamen Mujer Segura (Titular) (1)	
Monto de Prima:	0.0914% del saldo capital (2)
Nombre de la Compañía:	Mapfre
Nº de Póliza:	En S/ 6111910100005
Riesgos objeto de cobertura:	<p>a. Riesgos cubiertos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Muerte Natural. - Muerte Accidental. - Invalidez Total y Permanente por Enfermedad. - Invalidez Total y Permanente por Accidente. <p>b. Coberturas Adicionales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indemnización por cáncer de cuello uterino o cáncer de mama. - Indemnización por sepelio. - Indemnización por Canasta familiar por diagnóstico de cáncer. <p>Nota: Los montos por riesgos cubiertos y coberturas adicionales obran en el certificado de seguro.</p>

E.- PENALIDADES (3)

Penalizaciones por Pago Tardío:			
Rangos (días de atraso):	Desembolso menor o igual a S/ 2,000.00	Desembolso mayor a S/ 2,000.00 y menor o igual a S/ 5,000.00	Desembolso mayor a S/ 5,000.00
1 día	S/ 2	S/ 3	S/ 5
2-3 días	S/ 3	S/ 5	S/ 10
4-7 días	S/ 6	S/ 8	S/ 18
8-29 días	S/ 16	S/ 20	S/ 42
30-59 días	S/ 35	S/ 40	S/ 80
60-89 días	S/ 60	S/ 70	S/ 120
90-120 días	S/ 95	S/ 100	S/ 200
121-180 días	S/ 130	S/ 150	S/ 250
181-240 días	S/ 150	S/ 180	S/ 310
241-300 días	S/ 170	S/ 210	S/ 350
301 días a más	S/ 190	S/ 260	S/ 400

F.- INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE

- a) Las Cláusulas Generales de Contratación Aplicables al Contrato de Crédito fueron aprobadas por la Resolución SBS N° 5088-2016 y su posterior modificación autorizada mediante Resolución SBS N° 817-2018.
- b) Para facilitar tus pagos, Financiera Confianza puede habilitar diversos canales de atención, como Cajeros Corresponsales (consulta en nuestra página web www.confianza.pe su ubicación y restricciones de uso), Dispositivos Móviles, entre otros. **Es importante**, que si realizas el pago de tu cuota a algún funcionario y/o representante de Financiera Confianza, le solicites (i) se identifique previamente, y (ii) exijas tu comprobante de pago, el mismo que debe ser emitido por el dispositivo móvil, o en el caso de recibos manuales, deberá contar con el logo que identifica a Financiera Confianza y el sello y firma del funcionario y/o representante, quién recibe el pago.

Importante: La firma en el presente documento implica la aceptación de las condiciones del Contrato de Crédito, Hoja Resumen, Cronograma de Pagos y Cláusula de Protección de Datos Personales. Declarando los clientes y/o fiadores que han sido informados adecuadamente y recibido una copia de los documentos antes detallados.

G.- NOTAS

(1) Aplicable de acuerdo a cobertura de póliza. (2) Prima de seguro expresadas en tasas mensuales. Porcentaje aplicable al saldo capital y por cada cuota. (3) Las penalidades aplican por monto de desembolso y días de atraso. Asimismo, se cobran por cada cuota atrasada. Ejemplo: Si tu obtienes un crédito de S/ 3,000 tienes dos cuotas atrasadas. (Cuota 1: 60 días de atraso y Cuota 2: 30 días de atraso) y cancelas ambas cuotas, el monto por penalidad a pagar será de S/ 70 por el pago tardío de la Cuota 1 más S/ 40 por el pago tardío de la Cuota 2 (total a pagar S/ 110.00) En el caso de pagos parciales de cuota, la penalidad a cobrar se determinará el día que Tú completes el pago de tu cuota, a esta penalidad se le descontarán los pagos que hayas realizado por concepto de penalidades en los pagos parciales.

H.- INSTRUCCIÓN DEL CLIENTE

De conformidad con lo establecido en el Art. 54 del Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado, instruyo a la Financiera, a efecto que me remita información relacionada a los pagos de mi crédito, así como de los que se encuentren pendientes:

SI

NO

En caso que tu respuesta sea afirmativa por favor completar la siguiente información

Mecanismo de envío

Correo electrónico (Sin costo).....

Domicilio Contractual(*)

(*) Condiciones para el envío al domicilio:

1. En caso de envío de estados de cuenta al domicilio, deberás pagar la comisión pactada en la Hoja Resumen.
2. La comisión será cargada en la cuenta de Ahorros Común en Moneda Nacional y/o Extranjera que mantengas en Financiera Confianza, siempre y cuando coincida con la moneda pactada en tu crédito. Ejemplo: Si tienes un crédito en moneda nacional deberás tener una cuenta de ahorro común en moneda nacional. No se realizarán cargos en Cuentas CTS, Remuneraciones o Depósito a Plazo Fijo. En caso no tengas saldo disponible en la referida cuenta, la Financiera suspenderá el envío de estado de cuenta, reanudándose el servicio una vez que tengas saldo disponible en tu cuenta de ahorros, para asumir el costo del servicio.
3. Al suscribir la presente autorización, instruyes expresamente a Financiera Confianza a cargar la comisión en la cuenta de ahorros que mantengas en la empresa.

Importante: Financiera Confianza te recuerda que deberás comunicar cualquier variación domiciliaria, en la forma establecida en las cláusulas generales de contratación. En caso Financiera Confianza determine que no domicilias en la dirección señalada para la presente instrucción, podrá suspender el envío de comunicaciones, a efecto de evitar que tu información personal sea manipulada por terceros.

I.- CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Mediante el presente documento, Tú otorgas tu consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado para que Financiera Confianza (en adelante "La Financiera") pueda recopilar, registrar, organizar, almacenar, conservar, elaborar, modificar, bloquear, suprimir, extraer, consultar, utilizar, procesar o transferir dentro o fuera del territorio nacional, en las formas que la Ley lo permite, la siguiente información de tu titularidad: nombres, apellidos, nacionalidad, estado civil, documento de identidad, ocupación, estudios realizados, domicilio, correo electrónico, teléfono, los cuales son considerados como Datos Personales; así como tu estado de salud, datos biométricos, actividades que realizas, ingresos económicos, fuentes que los generen, patrimonio y gastos, los cuales son considerados como Datos Sensibles, en adelante ("Los Datos").

La Financiera podrá usar Los Datos para:

- (i) Evaluar, calificar, clasificar la calidad crediticia, solvencia, y capacidad de pago; y/u
- (ii) Otorgar, aprobar, autorizar o denegar el producto y/o servicio solicitado;
- (iii) Ejercer los mecanismos legales para el cumplimiento del contrato suscrito y sus efectos jurídicos,
- (iv) Efectuar las gestiones de recuperación o cobranza; y/u
- (v) Ofrecer a través de medios escritos, virtuales, electrónicos o informáticos los Productos de Ahorro y Crédito de La Financiera y los Servicios que ofrece La Financiera y/o de terceros (socios estratégicos, socios comerciales, empresas aseguradoras);
- (vi) Enviar ofertas comerciales, publicidad e información en general a través de medios escritos físicos, virtuales, electrónicos o informáticos de La Financiera; y/o
- (vii) Compartir, comunicar y/o transferir Los Datos a terceros públicos o privados, vinculados o no a La Financiera, tales como: compañías de seguro, empresas de medios de pago y socios comerciales o estratégicos de La Financiera; y/o
- (viii) Permitir el tratamiento de Los Datos, por un tercero distinto a La Financiera, subcontratado por esta para realizar el mismo.
- (ix) Cruzar información de Los Datos, con aquella contenida en bancos de acceso público y privados para ofrecer determinados productos y/o campañas.

De no estar de acuerdo con alguno de los numerales señalados anteriormente, le(s) solicitamos se sirva llenar el formato FA097-001.

Importante:

La Financiera será titular y responsable del tratamiento de Los Datos, los cuales serán almacenados de forma conjunta con cualquier otro dato que pudiera obtenerse a lo largo de la relación jurídica y aquellos obtenidos en fuentes accesibles al público en el Banco de Datos de Clientes que La Financiera mantiene en sus oficinas a nivel nacional, en el cual se ha aplicado los niveles suficientes de protección y las medidas técnicas, organizativas y legales que garanticen la seguridad y confidencialidad en conformidad con la normativa aplicable.

Tú, como titular de Los Datos reconoces que éstos podrán estar asociados o incluidos dentro de tu Información, datos, operaciones y referencias a los que La Financiera pudiera acceder en el curso normal de sus operaciones, ya sea por haber sido proporcionados tanto en forma física, oral o electrónica y que pudieran calificar como Los Datos, conforme a la legislación de la materia.

La Financiera podrá transferir Los Datos a otras empresas subsidiarias, filiales, asociadas, afiliadas o miembros del Grupo Económico al cual pertenece y/o terceros con lo que éstas mantengan una relación contractual. En caso Los Datos sean transferidos al extranjero, mediante la suscripción del presente documento, tú aceptas que la transferencia sea realizada aún si el país destinatario no cuenta con un nivel de protección adecuado conforme la legislación Peruana.

El tratamiento y transferencia de Los Datos requiere de autorización, la cual se obtiene con tu consentimiento mediante la firma de la presente cláusula. En caso de no existir dicha autorización, La Financiera no podrá realizar las acciones antes mencionadas.

El consentimiento otorgado mediante la suscripción del presente documento, es indefinido y se mantendrá vigente inclusive después del vencimiento de las operaciones, servicios y/o contratos que se mantengan o puedan mantener con La Financiera.

Tú reconoces haber sido informado que Los Datos podrán ser conservados, tratados y transferidos por La Financiera, de manera indefinida.

Asimismo, declaras que La Financiera podrá conservar en sus registros Los Datos y darle tratamiento a éstos en los términos antes expuestos, aun cuando tú como titular pierdas dicha condición.

Tú tienes derecho a revocar en cualquier momento tu consentimiento, sin necesidad de justificación previa, y de forma gratuita, pudiendo realizarse mediante la suscripción del formato respectivo, en cualquiera de las oficinas de La Financiera a nivel nacional.

Sin perjuicio de lo antes mencionado, La Financiera podrá informar a través de su página web u otros medios de comunicación sobre otros canales para hacer efectiva la revocatoria o ejercer los derechos que amparan el tratamiento de Los Datos.

La revocación no afectará el tratamiento de Los Datos que se requieran para el desarrollo de la relación jurídica en ejecución y los efectos, que se mantengan o puedan surgir con La Financiera.

J. FIRMAS

Firma del Titular / Representante Legal		Firma del Cónyuge del Titular / Representante Legal	
La firma no deberá salirse del recuadro	Huella digital	La firma no deberá salirse del recuadro	Huella digital
Firma del Fiador Solidario / Representante Legal		Firma del Cónyuge del Fiador Solidario / Representante Legal	
La firma no deberá salirse del recuadro	Huella digital	La firma no deberá salirse del recuadro	Huella digital
Firma del Fiador Solidario / Representante Legal		Firma del Cónyuge del Fiador Solidario / Representante Legal	
La firma no deberá salirse del recuadro	Huella digital	La firma no deberá salirse del recuadro	Huella digital
Firma del Fiador Solidario / Representante Legal		Firma del Cónyuge del Fiador Solidario / Representante Legal	
La firma no deberá salirse del recuadro	Huella digital	La firma no deberá salirse del recuadro	Huella digital
Firma del Fiador Solidario / Representante Legal		Firma del Cónyuge del Fiador Solidario / Representante Legal	
La firma no deberá salirse del recuadro	Huella digital	La firma no deberá salirse del recuadro	Huella digital

Ciudad: _____.

Fecha: ____ de ____ del 20 ____.
(Día) (Mes) (Año)_____
FINANCIERA CONFIANZA